

NGbox 机顶盒

使用说明书

注意事项

为了安全及有效地使用**NGBOX**产品，请在使用前详细阅读以下注意事项。

警告

- 请勿将产品放置于温度过高或过低的环境。
- 请勿将产品暴露于雨中或放置于潮湿的环境。
- 请勿将产品放置于具有磁力的物品附近。
- 切勿掉落、抛掷或让产品遭受强大的撞击。
- 请勿将产品直接曝晒于阳光下，或放置高温的环境中（如停放在烈阳下的汽车后行李箱），否则将可能引起产品损害或故障。
- 请使用专属电源适配器，勿使用其它电源适配器。

注意

- 请保持机体的清洁，勿刮伤机壳和接口。
- 勿在烟尘过多的环境下使用。
- 请勿在产品上放置重物。
- 请勿尝试自行拆解本产品，维修工作限由原厂授权之工作人员进行。
- 随着系统的不断完善和升级，实际产品会与说明书有细微差异，此现象属正常情况，不会影响到您的正常操作和享受。您可以登录www.ngbox.tv获取最新的产品使用说明书电子稿。

目 录

引言

本说明书为您系统地介绍了如何使用本产品、使用技巧以及注意事项。请在使用前仔细阅读本说明书，以便您快速正确地掌握使用方法。

本公司只对产品本身存在的问题负有保修的责任，对因操作不当、自行维修和其他异常情况导致磁盘损坏或资料损失，以及由此产生的其他影响，本公司不予负责。

为了不断的改进产品功能和性能，本公司保留对本说明书中所描述的产品进行改进而不预先通知的权利。

第一章 产品规格及物品清单

1.1.基本功能

- 海量影视内容在线点播，稳定、流畅，随点随看；
- 全高清解码 720P，1080I，1080P（1920*1080）;
- 全格式兼容，支持目前市面上几乎所有的主流格式，支持 H264、VC1、MPEG 1/2/4-SP、WMV、ASF、DivX 3.X 视频编码格式；
- 支持 Real 格式的 RM、RMVB8/9/10（1920*1080）;
- FLV 主流网络视频和 Flash Video 网络流媒体；
- 支持 MP3、AAC、MPEG4-AAC、MPEG4-BSAC；
- 支持 HD JPEG、BMP 等主流格式照片解码；
- 支持视频、图片全屏播放，支持暂停、停止、快进、快退；

- 支持图片幻灯片播放；
- 支持 HDMI 1.3、AV 复合视频/音频、YPbPr 分量输出；
- RJ-45 网络接口；
- 支持 SD 卡；
- USB 2.0：支持 U 盘、移动硬盘热插拔；
- USB 1.1：内置支持无线 Wifi；
- 支持大容量存储；
- 支持字幕播放；
- 通过遥控器控制，方便快捷；
- 功耗低。

1.2.参数列表

CPU	ARM11 720MHz
操作系统	Linux
文件系统	FAT/FAT32，NTFS，EXT3
视频输出	HDMI 1.3，CVBS，YPbPr
音频输出	模拟立体声，HDMI 1.3
视频格式	H264、VC1、MPEG 1/2/4-SP、WMV、ASF、DivX 3.X、RM、RMVB 等视频编码格式
音频格式	MP3、AAC、MPEG4-AAC、MPEG4-BSAC
图片格式	JPG、BMP、PNG 等
字幕格式	SRT、SUB 等
USB 接口	USB Host 2.0 * 2

LAN 接口	RJ45
记忆卡支持	SD 卡
工作环境	工作温度：0℃~+45℃：湿度：<90% 存储温度：-20℃~+70℃：湿度：<95%

1.3.物品清单

- NGbox 机顶盒　　1 个
- 遥控器　　1 个
- 电源线　　1 条
- 电源适配器　　1 个
- CVBS 音视频线　　1 条
- YPbPr 音视频线　　1 条
- 电池（7 号）　　2 节
- 说明书　　1 本

第二章 遥控器简介

2.1.遥控器图示



2.2.按键描述

按键	功能
⏻	电源：关机/开机

	静音：开启/关闭声音
0-9	数字键：输入数字、拼音、英文字母
←	退格键：删除字符输入
Enter	回车键
Vol+	音量加
Vol-	音量减
上一页	翻页键：在列表界面，快速向上翻页
下一页	翻页键：在列表界面，快速向下翻页
·	IP 输入时使用，分隔地址段
	声道键：切换左右声道
	主页键：快速返回主界面
	返回键：返回上一级目录
▲	向上选择
▼	向下选择
◀	向左选择/快退
▶	向右选择/快进
OK	确定键
i	信息键：影片播放时获取影片信息
	搜索键：进入搜索界面，进行搜索
VIP	会员键：进入会员界面
★	收藏键：收藏某部影视剧
	历史键：进入历史收看页面

16:9	宽高比键：播放影片切换宽高比
◀◀	快退键
▶▶	快进键
▶II	播放、暂停
■	停止键：停止并退出播放
AA	字幕选择键
▶I	慢放
I◀◀	上一部
▶▶I	下一部
AV	切换到 CVBS 视频输出模式
YPbPr	切换到分量视频输出模式
HDMI	切换到 HDMI 视频输出模式
TV Sys	视频制式输出模式选择，PAL 或者 NTSC

第三章 快速安装

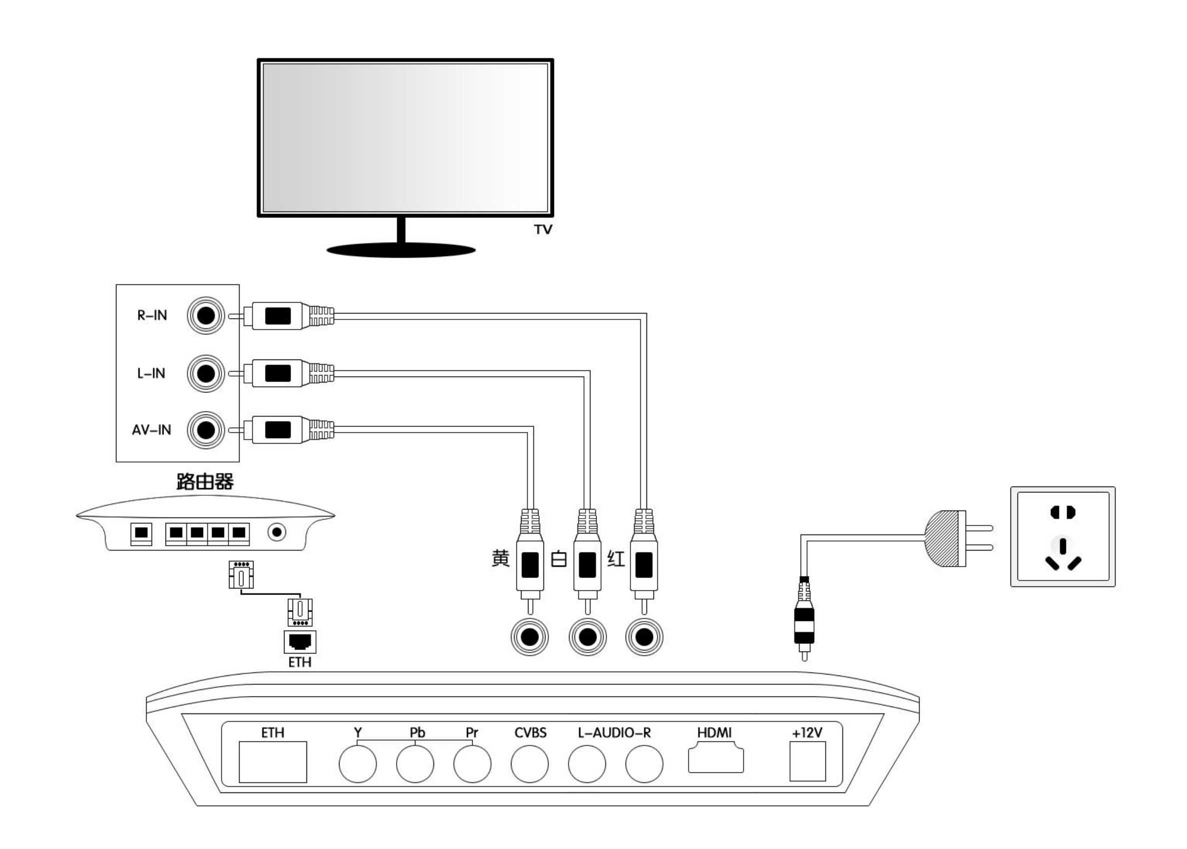
3.1.安装遥控器

将配件中附带的电池放入遥控器中。

3.2.连接显示设备

注意：本产品默认通过 YPbPr（分量）输出视频信号。

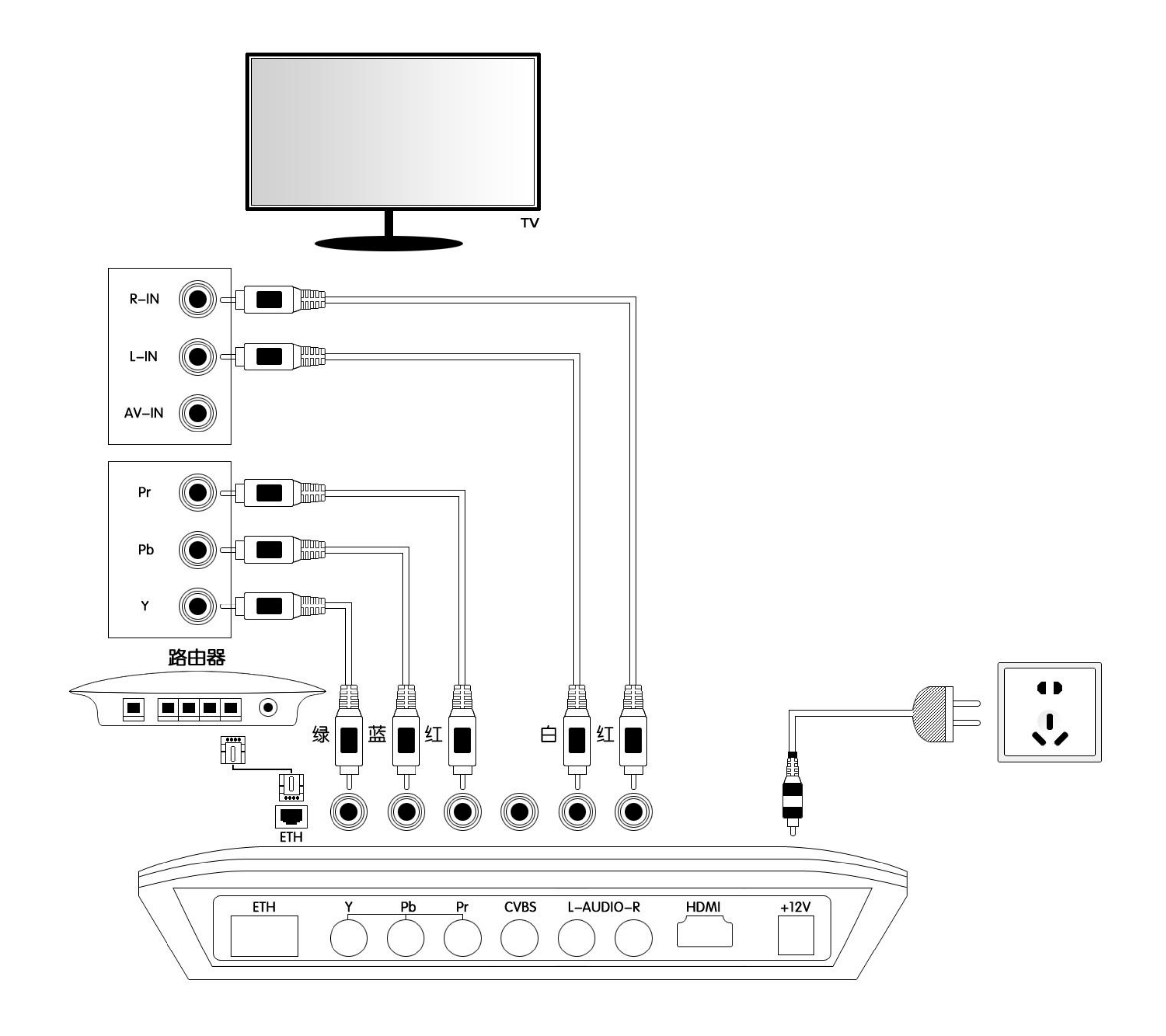
3.2.1. CVBS 音视频输出



CVBS 视频输出连线图

如“CVBS 音视频输出连线图”所示，将 AV 音视频线（黄白红三色插头）根据对应颜色插入机顶盒的 CVBS 输出接口 ,另一端同样根据对应的颜色插入电视机的 AV IN 接口。然后将视频输出通过遥控器切换到 AV 输出模式即可。

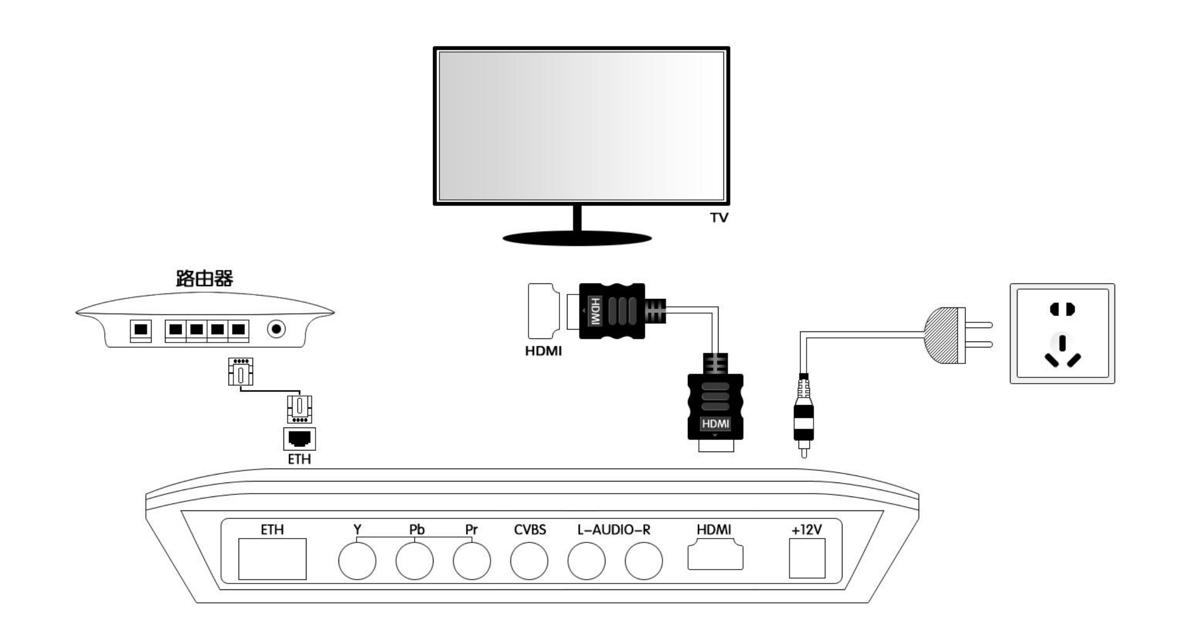
3.2.2. YPbPr（分量）音视频输出



YPbPr（分量）音视频输出连线图

如“YPbPr（分量）音视频输出连线图”所示将 YPbPr 视频线（绿蓝红三色插头）根据对应颜色插入机顶盒的 YPbPr 接口，另一端同样根据对应的颜色插入电视机的 YPbPr 接口；同时，将 AV 音视频线（黄白红三色插头）的白红两线根据对应的颜色插入机顶盒 L-Audio-R 输出口，另一端根据对应颜色插入电视机 YPbPr 接口边上的音频输入接口。然后将视频输出通过遥控器切换到 YPbPr 输出模式即可。

3.2.3. HDMI 音视频输出



HDMI 音视频输出连线图

将 HDMI 线一端接入机顶盒 HDMI 输出接口，另一端接电视机的 HDMI 输入接口。当您连接好电视机后，插上配件中的电源，先将电视机切换到对应的视频模式，然后通过遥控器 HDMI 视频输出模式，之后就可以在电视机上看到界面输出了。

3.3.连接网络

3.3.1. 有线网络连接

3.3.1.1. 连接网线

将网线一端连接至机顶盒的网络接口，另一端连接路由器，等看到机顶盒网络接口有黄、绿灯显示，则表示网络硬件连接已经正常。

3.3.1.2. 网络设置

连接好网线后，进入机顶盒的“设置”->“有线网络”界面，根据路由器的设置选择正确的网络连接方式。如果是“DHCP 自动获取”的方式，则机顶盒会自动从路由器获取 ip，等界面显示“获取 IP 地址成功”即可正常使用；如果是

“静态 IP”方式，则输入正确的 ip 地址、网关、子网掩码和 DNS 后即可使用。如果无法使用网络，可首先通过界面上的“网络自检”检测网络故障，并根据界面提示修正相应错误，如果依然无法判断问题所在，请参考第四章“疑难解答”，排除网络故障。

第四章 使用指南

4.1.开机

打开电视机，选择正确的视频输入通道。接通机顶盒电源后，按一下电源开关，此时机顶盒开始启动，大约 3 秒钟之后出现开机画面，如下所示：



机顶盒开机界面

大约 10 秒钟之后，机顶盒进入正式的主界面。

4.2.主界面

按“▲、▼、◀、▶”可选择不同目录，按“OK”键进入指定菜单。主界面示意图如下：



主界面

4.3.列表界面

按“◀、▶”可在列表选择区和列表排序区之间切换；当焦点在列表选择区时，按“▲、▼”可选择不同影视分类或者节目，按“OK”键进入该影视分类或者具体影片播放界面；当焦点在列表排序区时，按“▲、▼”可选择不同的列表排序方式，按“OK”键使排序方式生效，此时系统将重新加载列表。



列表界面（焦点在列表上）



列表界面（焦点在排序上）

4.4.具体影片播放界面

如果是电影，按“OK”键开始播放影片；如果是电视剧，按“◀、▶”可选择不同集数，按“OK”键开始播放指定集数的电视剧；按“★”键可将本节目添加到“精彩收藏”；界面如下：



电影播放界面



电视剧播放界面

4.5.在线视频播放界面

4.5.1. 影片缓冲界面

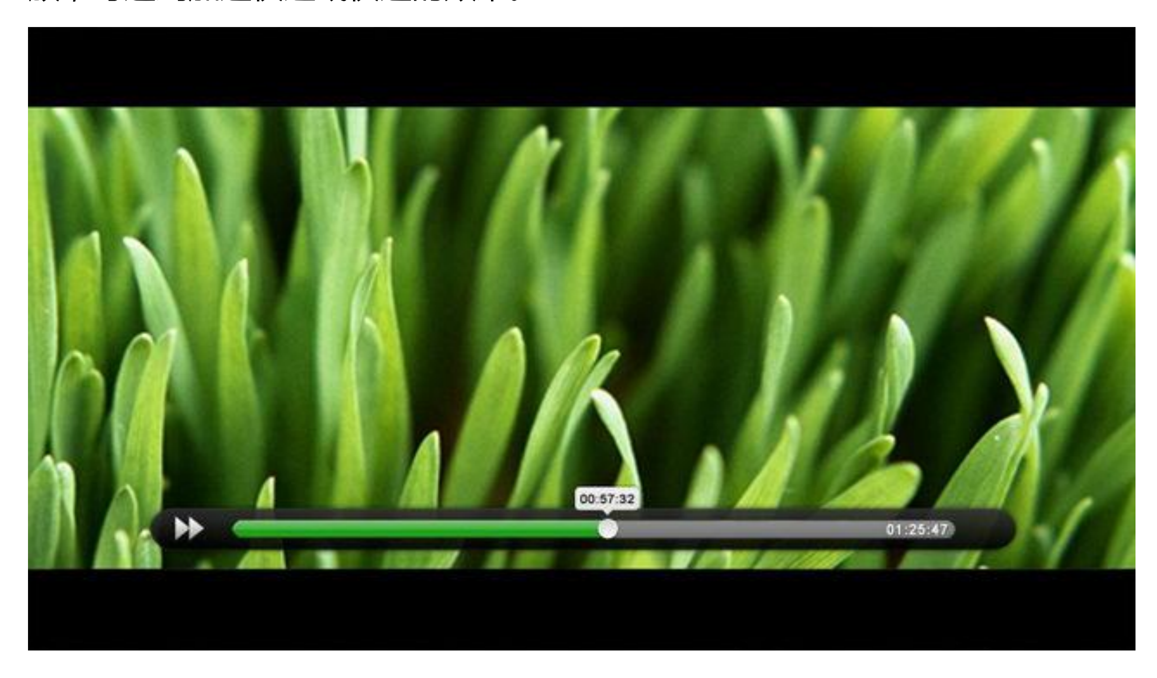
每部影视剧开始播放前都会有一段时间的缓冲过程，屏幕左上角将提示缓冲进度信息，此时界面上提示如下：



播放缓冲界面

4.5.2. 快进、快退界面

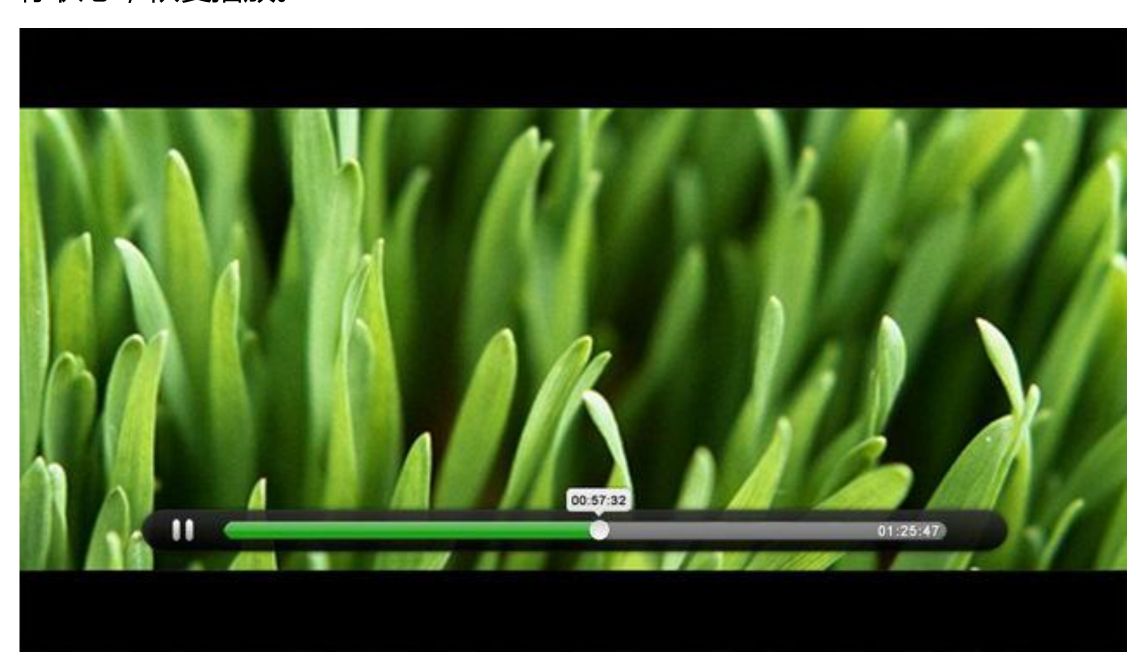
按“◀、▶”可实现影视剧的快进和快退，连续按“◀、▶”或者按住不放，可达到加速快进或快退的效果。



快进、快退界面

4.5.3. 暂停、恢复播放界面

在影片播放时，按“OK”键进入影片的暂停界面，再按“确定”则退出暂停状态，恢复播放。



暂停界面



恢复播放界面

4.5.4. 音量调节界面

影片播放过程中，可通过“Vol+、Vol-”按键调节音量。其界面展示如下：



音量调节界面

4.6.状态提示区

所有操作界面，下方都有一条状态提示栏，中间文件区域用于展示一些基本的操作提示，右下角几个图标用于展示一些系统状态，状态栏如下所示：



状态图标及其意义如下：

- ：用于表示网络未连接或已连接状态；
- ：用于表示 U 盘未插入或已插入状态；
- ：用于表示当前为非包时段用户或包时段用户；
- ：用于表示当前为静音或有声音状态；
- ：用于表示当前有可用更新正在下载或者已经下载完毕，等待升级。升级将在系统重启后自动完成。

4.7.搜索界面

按遥控器数字键输入拼音或英文字母，按“▲、▼”可切换输入法。输入完毕，按“OK”键系统自动从网络获取搜索结果，并将返回的搜索结果列于右侧列表栏；焦点切换到列表栏后，按“▲、▼”可选择不同影视剧内容，按“确定”进入该影片的播放界面。以下为使用不同搜索方法搜索同一部影片的示例。



片名全拼搜索界面



片名首字母搜索界面



英文搜索界面

4.8.精彩收藏界面

通过在具体影片播放界面“★”键操作，可将您所喜爱的影视剧添加精彩收藏，之后在精彩收藏界面即可快速进入该影视剧的播放界面。按“▲、▼”可选择不同影视内容，按“OK”键进入该影视内容播放界面。界面如下：



精彩收藏界面

4.9.观看历史界面

您所播放过的影视剧内容，会自动记录在播放历史中，以方便您下次快速进入该影视剧的播放界面。按"▲、▼"可选择不同影视内容，按"OK"键进入该影视内容播放界面。界面如下：



播放历史界面

4.10. 会员充值界面

您可以通过 www.ngbox.tv 或当地经销商购买充值卡。

4.10.1. 会员套餐选择界面

按“▲、▼、◀、▶”可选择不同的套餐类型或者充值；按“确定”选定套餐或者进入会员充值界面。



套餐选择界面

如果您是包时段用户，第一行将提示当前的账户包时段的有效时间；如果是非包时段用户，系统只会提示当前帐号的剩余点数。

4.10.2. 会员充值界面

按遥控器上的数字键输入充值卡号和密码；按“▲、▼”选择输入充值卡号或者输入密码；按“OK”键提交卡号、密码进行充值；按“返回”放弃充值，退出充值界面。



充值界面

4.11. 本地影音界面

4.11.1. 视频界面

在该界面下，你可以浏览、播放您的 U 盘中所存储的影视内容。按 "▲、▼" 可选择不同目录或者节目，按 "OK" 键进入下一级目录或者播放影视内容。界面如下：



视频界面

4.11.2. 音乐界面

在该界面下，你可以浏览、播放您的 U 盘中所存储的音乐内容。按“▲、▼”可选择不同目录或者音乐文件，按“OK”键进入下一级目录或者开始播放选中的音乐。界面如下：



音乐界面

4.11.3. 图片界面

在该界面下，你可以浏览、查看您的 U 盘中所存储的图片资源，界面右侧会实时显示您所选择的图片的预览效果。按“▲、▼”可选择不同目录或者图片，按“OK”键进入下一级目录或者开起全屏幻灯片图片欣赏模式。进入幻灯片图片欣赏后，按“返回”键退出该模式，界面如下：



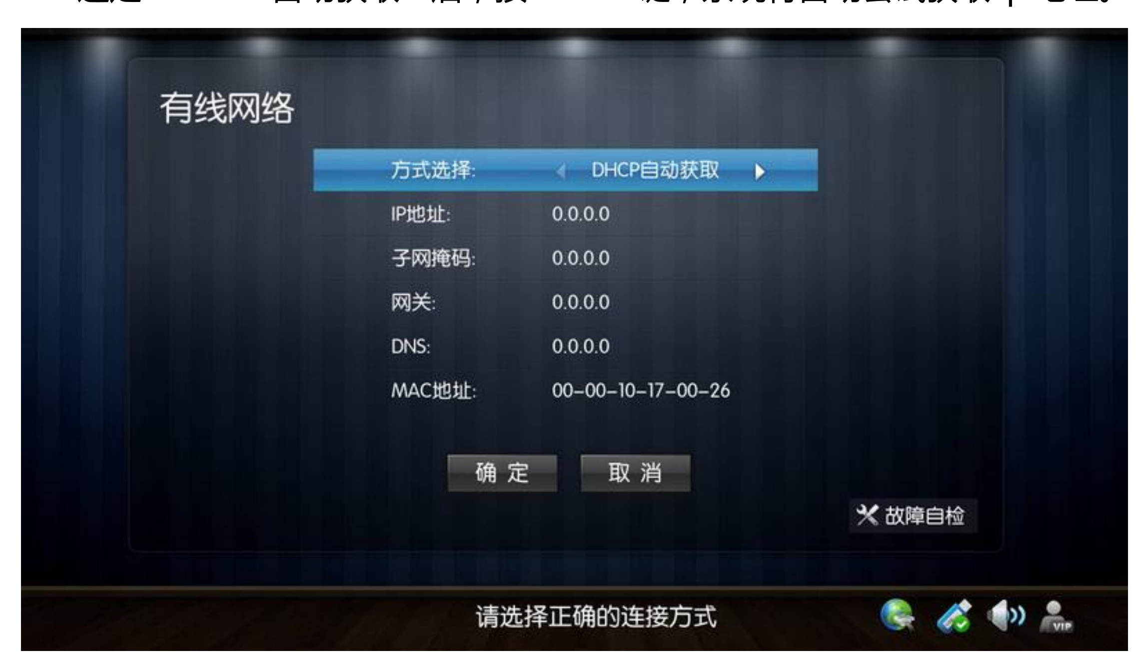
图片界面

4.12. 设置界面

4.12.1. 有线网络设置界面

4.12.1.1. DHCP 自动获取 IP

选定“DHCP 自动获取”后，按“OK”键，系统将自动尝试获取 ip 地址。



DHCP 设置界面

4.12.1.2. 手动设置 IP

选定“手工设置”后，可自己编辑要设置的网络信息。按“▲、▼”选择要编辑的信息，按“OK”键进入该项的编辑模式，按数字键即可进行输入。输入完毕后，选择“确定”按钮，按“OK”键使设置生效。



IP 手动设置界面

4.12.2. 视频设置界面

按“▲、▼”选择设置项，按“◀、▶”选择不同设置；设置完毕后，选择“确定”按钮，按“OK”键使设置生效；选择“取消”按钮，并按“OK”键或者之间按“返回”键，即放弃设置。



视频设置界面

4.12.3. 系统信息界面

本界面只用来读取一些系统信息。



系统信息界面

4.12.4. 其他设置界面

按“▲、▼”选择设置项，按“◀、▶”选择不同设置；设置完毕后，选择“确定”按钮，按“OK”键使设置生效；选择“取消”按钮，并按“OK”键

或者之间按“返回”键，即放弃设置。



其他设置界面

疑难解答

1．**Q：为什么无法开机？**

A：检查电源是否正确连接、接触是否良好，请尝试重新插拔电源。

2．**Q：开机后机器无响应、黑屏、或画面显示异常，怎么办？**

A：首先，请检查相应的音视频线等是否已正确连接；然后检查电视机的信号源是否已经切换到正确的输入 ;最后检查是否已经通过遥控器将机顶盒的输出模式切换到相应输出。

3．**Q：遥控器不灵敏或没有响应？**

A：首先检查遥控器电池是否正确安装，接触是否良好；然后，请尝试更换电池，以排除电池电量不足的问题；最后，可适当调节遥控距离和角度，检查是

否因距离太远或者角度太偏引起信号接收不好。

4．**Q：为什么一直显示正在下载列表？**

A：首先检查网络状态栏中的网络图标是否显示连接状态，如果显示未连接状态，请先检查网线是否正确连接，再检查是否设置了正确的网络连接方式，如果是手工设置，则检查是否正确输入了 IP 地址、网关、子网掩码和 DNS；如果依然无法获取列表，可使用网络设置界面右下角的“网络自检”功能，系统将为您给出网络故障原因，您可根据故障提示进行相应的修复。

5．**Q：为什么没有声音？**

A：首先确认是否在用户操作界面，在用户操作界面上是没有声音输出的；如果是播放状态，请确认是否将音频设置为静音，可按“Mute”键退出静音状态；最后，请确认音频线是否正确连接。

6．**Q：为什么接分量（YPbPr）线没有声音？**

A：请检查是否连接 AV 线中的音频线（红、白两条线）；这两条线是否与分量线连接到电视机的同一组视频输入接口上。如果连线正确，请确认是否将音频设置为静音，可按“Mute”键退出静音状态

7．**Q：为什么会出现“网络超时”错误提示？**

A：请检查您的网络是否稳定，网络中是否有其他 PC 或者设备正在进行大流量数据下载操作。

8．**Q：如何观看 VIP 影片？**

A：向您的机顶盒帐号里面充入点卡，您就可以享受 VIP 影视剧。

9．**Q：如何购买充值卡？**

A：登陆 www.ngbox.tv 或向当地经销商购买充值卡。

提示 1：随着系统的不断完善和升级，实际显示和操作会与说明书有细微差异，此现象属正常情况，不会影响到您的正常操作和享受。您可以登录 www.ngbox.tv 获取最新的使用说明书电子稿。

提示 2：图片仅供参考，请以实物为准。

提示 3：有更多的问题，可登陆 www.ngbox.tv 向客服人员咨询。